

Reklamacija izdelka

Reklamacija izdelka po Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot), z upoštevanjem pogojev poslovanja podjetja Veverica d.o.o. objavljenih na <http://vvk.si/pogoji-poslovanja/>

Prosimo vas, da k izdelkom, ki ste jih kupili v spletni trgovini www.vvk.si in jih želite reklamirati, priložite ta izpolnjen obrazec za reklamacijo blaga. Potrebno je priložiti originalni račun ali njegovo kopijo. Vračilo je možno preko Pošte Slovenije ali osebno (ob predhodnem obvestilu po tel. **06 867 0380**) na naslov: Veverica d.o.o., Ljubljanska cesta 74, 3000 Celje, Slovenija.

Pošiljatelj:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Kontaktna tel. številka: _____

E-mail: _____

Številka naročila v spletni trgovini: _____

Številka računa: _____ Datum prevzema blaga: _____

Obveščam vas, da uveljavljam reklamacijo za naslednji artikel:

ŠIFRA ARTIKLA	NAZIV ARTIKLA	ŠT. KOSOV

Razlog reklamacije: (natančno opišite razlog reklamacije)

Na podlagi strokovnega pregleda izdelka, vas bomo obvestili ali je vaša reklamacija odobrena, ter vas obveščali o statusu reševanja reklamacije.

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Zamenjavo za enak artikel
- Odpravo napake (v primeru, da ponudnik še lahko zagotovi)
- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): _____, ki je odprt pri banki _____

Opomba: *Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.*

..... Datum in podpis kupca